

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ



В.И. Апатцев

08 сентября 2017 г.

Кафедра "Экономическая теория и менеджмент"

Автор Амозова Лариса Николаевна, к.и.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Направление подготовки:	<u>38.04.02 – Менеджмент</u>
Магистерская программа:	<u>Управление человеческими ресурсами</u>
Квалификация выпускника:	<u>Магистр</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2016</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 08 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.Н. Климов</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2 08 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Т.М. Степанян</p>
--	---

1. Цели освоения учебной дисциплины

Цель курса «Конфликтология» – психологическое и теоретическое обеспечение различных видов деятельности, ознакомление и обучение методологическим основам и практике разрешения конфликтов.

Задачами изучения дисциплины являются: структурный и психологический анализ конфликтов, познание психологии отношений людей и самопознание, установление основных форм конфликтов своеобразия каждой из них.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Конфликтология" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования для реализации компетентностного подхода и с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов по усмотрению преподавателя в учебном процессе могут быть использованы в различных сочетаниях активные и интерактивные формы проведения занятий, в том числе: - лекционно-семинарско-зачетная система;- методы активного и интерактивного обучения;- внеаудиторная работа в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со студентами (помощь в понимании тех или иных моделей и концепций, подготовка докладов, а также тезисов для студенческих конференций и т.д.);- система дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>;- система для проведения видео-конференцсвязи; - электронная почта; - сервис для проведения вебинаров; - интернет-ресурсы..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Раздел 1. Методологические основы конфликтологии

Тема 1. Введение. Конфликтология, ее предмет и задачи, история становления как науки

Тема 2. Природа социального конфликта, источники и причины его возникновения

Тема 3. Позитивные и деструктивные функции конфликта, его структурные элементы.

Процесс и динамика конфликт

РАЗДЕЛ 1

Раздел 1. Методологические основы конфликтологии
Доклад, выполнение контрольной работы

РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Классификация конфликтов

Тема 4. Проблема типологии конфликтов

Тема 5. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей и типичное поведение в конфликтной ситуации

РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Классификация конфликтов
Доклад, выполнение контрольной работы

РАЗДЕЛ 3

Раздел 3. Управление конфликтами

Тема 6. Разрешение и предупреждение конфликтов

Тема 7. Характеристика основных стилей: конфронтации, избегания, приспособления, компромисса, сотрудничества

РАЗДЕЛ 3

Раздел 3. Управление конфликтами
Доклад, выполнение контрольной работы

РАЗДЕЛ 4

Допуск к зачету с оценкой

РАЗДЕЛ 4

Допуск к зачету с оценкой
Контрольная работа

РАЗДЕЛ 5

Зачет с оценкой

Дифференцированный зачет

РАЗДЕЛ 5

Зачет с оценкой
ЗаО

Дифференцированный зачет

РАЗДЕЛ 7

Контрольная работа